

ALGEMENE VOORWAARDEN ZWEMSCHOOL SCHERMER B.V.

ARTIKEL 1: DEFINITIES

1.1. Zwemschool: Zwemschool Schermer B.V., gevestigd te De Huesmolen 15,
1625 HZ Hoorn (KvK: 70306079, Vestigingsnummer: 000006889298)
Telefoon: 0229-232880 | E-mail: info@zwemschoolschermer.nl

1.2. Cursist: De natuurlijke persoon, of indien minderjarig, diens wettelijk vertegenwoordiger(s), die zich aanmeldt voor zwemlessen.

1.3. Wettelijk vertegenwoordiger/Ouder: De persoon(en) onder wiens gezag een minderjarige cursist valt en die de inschrijving ondertekent.

1.4. Overeenkomst: De rechtsgeldige overeenkomst tussen Cursist en Zwemschool voor deelname aan zwemlessen.

1.5. Les/Lesmoment: Een gepland zwemlespakket, privéles, of groepsles conform het actuele lesprogramma.

1.6. Lesgeld: De door de Cursist verschuldigde vergoeding voor zwemlessen, in overeenstemming met geldende tarieflijst.

1.7. Abonnement: Een maandelijks of jaarlijks abonnement op zwemlessen met vaste frequentie.

1.8. Proefles: Een eenmalige, aangeboden oriënterende les.

1.9. Diploma: Een zwemdiploma of certificaat uitgegeven na succesvolle afronding van lesreeks.

1.10. Website: www.zwemschoolschermer.nl en alle daarmee verbonden digitale platforms.

1.11. Schriftelijk: Communicatie per e-mail, brief, of via inschrijfformulier.

ARTIKEL 2: TOEPASSELIJKEHEID

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, inschrijvingen, en overeenkomsten voor zwemlessen.

2.2. Afwijking is slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen en ondertekend door bevoegd persoon van de Zwemschool.

2.3. Eventuele Algemene Voorwaarden van de Cursist of derden zijn niet van toepassing.

2.4. Mocht een bepaling ongeldig zijn, blijven overige bepalingen van kracht. De ongeldige bepaling wordt vervangen door een geldige bepaling die het doel zo dicht mogelijk benadert.

2.5. De Zwemschool behoudt het recht deze voorwaarden jaarlijks aan te passen. Wijzigingen worden minimaal 30 dagen vooraf ter kennisgegeven via Website of e-mail. Voorzetting van deelname betekent aanvaarding.

=====

ARTIKEL 3: INSCHRIJVING EN TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

=====

3.1. Inschrijving vindt plaats via:

- Online inschrijfformulier op de Website
- Papieren inschrijfformulier (in te vullen op Zwemschool of per post)

3.2. De Cursist (of wettelijk vertegenwoordiger) dient volledig en naar waarheid alle gegevens in te vullen: naam, geboortedatum, contactgegevens, medische informatie, en zwemvaardigheid.

3.3. De overeenkomst komt tot stand nadat:

- Inschrijfgegevens volledig zijn ontvangen
- De Zwemschool schriftelijke bevestiging stuurt per e-mail
- Cursist deze voorwaarden schriftelijk of digitaal aanvaardt

3.4. De Zwemschool behoudt het recht:

- Een wachtlijst in te stellen bij volle capaciteit
- Een inschrijving af te wijzen zonder opgave van redenen
- Een inschrijving te annuleren bij onjuiste/onvolledig verstrekte info

3.5. Het is verantwoordelijkheid van Cursist om verstrekte gegevens actueel en correct te houden en wijzigingen onmiddellijk schriftelijk mede te delen.

3.6. Voor minderjarigen is schriftelijke toestemming van beide wettelijke vertegenwoordigers vereist, tenzij één ouder alleen gezag heeft.

=====

ARTIKEL 4: HERROEPINGSRECHT (AFSTANDSOVEREENKOMSTEN)

=====

4.1. Bij inschrijving via afstand (online, telefoon, e-mail) heeft de Cursist een herroepingsrecht van 14 kalenderdagen na sluiting overeenkomst, zonder opgave van redenen.

4.2. Het herroepingsrecht vervalt als:

- Cursist uitdrukkelijk schriftelijk heeft gevraagd les(sen) vóór afloop herroepingstermijn aan te vangen
- Cursist de les(sen) daadwerkelijk heeft gevolgd
- Na vervallen herroepingstermijn moet betaald worden voor genoten diensten (pro rata)

4.3. Voor privélessen of workshops waarbij dienst volledig vóór herroepingstermijn is geleverd, kan herroepingsrecht niet meer worden uitgeoefend.

4.4. Herroepingsrecht kan schriftelijk worden uitgeoefend per e-mail naar: info@zwemschoolschermer.nl met vermelding "Intrekking Overeenkomst".

=====

ARTIKEL 5: LESGELD, BETALING EN PRIJZEN

=====

5.1. TARIEVEN (1 augustus 2026)

Abonnement kinderen:	
1x per week 45 minuten les	€55,50
2x per week 45 minuten les	€102,50
1x per week 30 minuten les	€36,50
2x per week 30 minuten les	€68,50
Klein groep max 4 kinderen	€51,50

Abonnement volwassenen:	
1x per week 30 minuten les	€37,50
2x per week 30 minuten les	€68,50
3x per week 30 minuten les	€93,50
1x per week 45 minuten les	€55,50
1x per week AquaVaria	€50,50

Overig:	
Privéles	€36,50
10 rittenkaart AquaVaria	€119,50
10 rittenkaart Aquafit/ medische zwemmen	€88,00

Actuele tarieven altijd beschikbaar op Website of kantoor.

5.2. BETAALMETHODE

- Betaling geschiedt bij voorkeur via automatische incasso (SEPA-incasso) op maandbasis
- Alternatief: per factuur (betaaltermijn 14 dagen netto), Hier zijn €5,00 administratiekosten aan verbonden.
- Cursist stelt hiervoor machtiging af via mandaatformulier

5.3. BETAALTERMIJN

- Bij incasso: minimaal 3 dagen vóór aankomende les
- Bij facturering: 14 dagen netto na factuurdatum
- Speciale arrangementen slechts geldig na schriftelijke bevestiging

5.4. PRIJSWIJZIGINGEN

De Zwemschool behoudt het recht tarieven jaarlijks aan te passen, met minimaal 30 dagen vooraankondiging. Wijzigingen per e-mail en Website.

5.5. VERGOEDING BIJ NON-BETALING

- Bij niet-betaling binnen 14 dagen na vervaldatum: aanmaning per e-mail/brief
- Als na 7 dagen post geen betaling: lessen kunnen opgeschort worden
- Bij verdere niet-betaling: inningskosten (min. EUR 15,00 per inningspoging) en wettelijke rente kunnen doorberekend worden.
- Zwemschool mag vordering overdragen aan incassobureau of deurwaarder

5.6. TOESLAGVERGOEDINGEN

Ziektekosten, verzekeringspremies, en extra veiligheidsmaatregelen kunnen op kosten van Cursist aangerekend worden na voorafgaande schriftelijke kennisgeving.

ARTIKEL 6: PROEFLES

6.1. De Zwemschool biedt voorlopers gratis één proefles aan.

6.2. Een proefles verplicht Cursist niet tot verdere deelname, evenmin is betaling verschuldigd voor niet-deelname.

ARTIKEL 7: AFWEZIGHEID, ZIEKTE EN GEMISTE LESSEN

7.1. RESERVERING LESPLAATS

Wanneer Cursist zich inschrijft, reserveert de Zwemschool een vaste lesplaats op geplande dag en tijd. Deze plaats wordt voor Cursist opgehouden ongeacht deelname.

7.2. BETALING BIJ AFWEZIGHEID – GEEN UITZONDERINGEN

- Abonnementhouders betalen volledige maandelijks lesgeld ongeacht aanwezigheid.
- Betalers per les betalen volledige lesgeld ook bij afwezigheid. Tot 48 uur van tevoren kan er kosteloos worden afgezien van de les. Dit dient schriftelijk te worden uitgeoefend per e-mail naar: info@zwemschoolschermer.nl met vermelding "Afmelding les (naam cursist)"

GEEN REDEN GEEFT RECHT OP RESTITUTIE, inclusief:

- Ziekte
- Blessure
- Persoonlijke omstandigheden
- Vakantie/uitstapje
- Sportwedstrijden
- Slecht weer
- Andere redenen

7.3. GEEN INHAALLES VAN RECHTSWEGE

Gemiste lessen door schuld van Cursist geven geen recht op inhaalles.

7.4. ZIEKTE

Ziekte is geen reden voor terugbetaling of creditering. Verantwoordelijkheid van Cursist om ziek thuis te blijven. Besmettelijk ziek kind NIET naar Zwemschool sturen.

7.5. AFZEGGING DOOR ZWEMSCHOOL

Uitsluitend wanneer Zwemschool een les annuleert (wegens te weinig cursisten, technische redenen, werking zwembad), ontvangt Cursist vergoeding of verplaatsing naar ander lesmoment.

7.6. TE LAAT AANKOMEN

Wie meer dan 5 minuten na aanvang arriveert, kan niet deelnemen. Lesgeld wordt niet terugbetaald. Les wordt niet verlengd.

ARTIKEL 8: GEZONDHEID, MEDISCHE INFORMATIE EN VEILIGHEID

8.1. MEDISCHE DECLARATIE

Bij inschrijving verklaart de Cursist (of ouder) naar waarheid:

- Geen ernstige medische aandoeningen die zwemlessen bemoeilijken
- Geen huidziekte, infecties, of besmettelijke ziekten
- Geen allergieën voor chloor of andere zwembadstoffen
- Geen recent chirurgische ingrepen

8.2. MEDISCH ZWEMMEN EN HYDROTHERAPIE

Cursisten met medische aandoeningen moeten:

- Een arts' toestemming tonen voor deelname
- Medische informatie volledig verstrekken
- Medisch zwemmen is NIET hetzelfde als fysiotherapie
- Zwemschool is geen vervanger voor medische behandeling

8.3. GEDRAG EN MEDICATIE

- Cursisten onder invloed van alcohol/drugs mogen niet deelnemen
- Cursisten op bepaalde medicatie dienen Zwemschool vooraf in te lichten

8.4. ZWANGERSCHAP

Zwangere vrouwen kunnen deelnemen mits arts toestemming geeft en zij dit bij vooraf melden.

8.5. WATERVEILIGHEID

- Cursisten hebben te allen tijde bevoegd personeel nodig in/rond het bad
- Ouders/volwassenen zijn volledig verantwoordelijk voor toezicht buiten de zwemzaal.
- Zwemschool biedt toezicht tijdens les, niet daarbuiten.

8.6. GEEN VERANTWOORDELIJKHEID VOOR VERGETEN SPULLEN

De Zwemschool is niet aansprakelijk voor verloren, gestolen, of beschadigde spullen (zwemkleding, slippers, brillen, etc.).

ARTIKEL 9: GEDRAGSREGELS EN HUISREGELS

9.1. CURSISTEN DIENEN:

- Respectvol te zijn tegen instructeurs en medewerkers
- Andere cursisten niet te pesten, plagen, of hinderen
- Instructies van personeel onmiddellijk op te volgen
- Het bad niet zonder toestemming te verlaten
- Geen grote sprongen of gevaarlijke spelen te doen

9.2. HYGIËNE

- Toilet gebruiken VOOR het bad
- Douchen vóór het bad is verplicht
- Zwemmers met diarree/maagklachten mogen niet in het bad
- Kinderen die niet zindelijk zijn moeten zwemluiers dragen

9.3. CAMERA'S EN PRIVACY

- Geen foto's/video's van andere cursisten zonder toestemming
- Ouders kunnen hun eigen kinderen fotograferen, niet anderen

9.4. SCHENDING VAN REGELS

De Zwemschool mag:

- Een cursist van een les schorsen
- Een cursist uit het programma uitsluiten (zonder terugbetaling)
- Ouders/volwassenen aanspreken op gedrag

ARTIKEL 10: AANSPRAKELIJKHEID EN RISICO'S

10.1. AANSPRAKELIJKHEID

- De zwemschool spant zich in om de lessen op een veilige en verantwoorde wijze te verzorgen en treft daartoe de redelijkerwijs te verwachten veiligheidsmaatregelen.
- De zwemschool is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreeks gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatig handelen van de zwemschool.
- Ouders/verzorgers zijn verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige informatie over medische omstandigheden, beperkingen of andere bijzonderheden die van belang kunnen zijn voor een veilige deelname aan de zwemlessen.
- De aansprakelijkheid van de zwemschool is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel voor rekening van de zwemschool komende eigen risico.
- De zwemschool is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van deelnemers, ouders/verzorgers of bezoekers.
- De zwemschool is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat door of namens de deelnemer onjuiste of onvolledige informatie is verstrekt, dan wel doordat aanwijzingen van de zwemschool of haar medewerkers niet zijn opgevolgd.
- Iedere aanspraak op schadevergoeding vervalt als deze niet binnen twaalf maanden nadat de schade bekend is geworden schriftelijk aan de zwemschool is gemeld

10.2. AANSPRAKELIJKHEID OUDERS/VERZORGER

- De verantwoordelijkheid van de zwemschool voor minderjarige deelnemers vangt aan op het moment dat de deelnemer door een medewerker van de zwemschool wordt overgenomen voor de zwemles en eindigt zodra de zwemles is beëindigd en de deelnemer in de kleedruimte of wachtruimte bevindt. De ouder, verzorger of andere daartoe bevoegde begeleider dienen zorg te dragen dat zij tenminste 5 voor einde van de les aanwezig zijn in de kleed/ wachtruimte.

10.4. NOODMAATREGELEN

- De Zwemschool mag in geval van nood:
- Reanimatie toepassen

- Eerste hulpverleners
- Hulpdiensten inroepen (brandweer, ambulance, politie)
- Alle medische gegevens doorgeven aan hulpdiensten

=====

ARTIKEL 11: OPZEGGING EN ANNULERING

=====

11.1. OPZEGGEN ABONNEMENT

- Abonnementen kunnen altijd worden opgezegd zonder opzegtermijn (per e-mail)
- Geen creditering voor de ontvangen facturen
- Na opzegging: geen verder lesgeld verschuldigd

11.2. ANNULERING DOOR ZWEMSCHOOL

De Zwemschool mag een inschrijving/abbonnement annuleren als:

- Lessen niet betaald worden
- Cursist herhaaldelijk niet verschijnt zonder bericht
- Huisregels ernstig worden geschonden
- Medische aandoening dat zwemmen onmogelijk maakt
- Andere ernstige redenen

11.3. ANNULERING DOOR CURSIST

Cursisten kunnen hun inschrijving opzeggen per schriftelijke kennisgeving (e-mail). Lopende betalingen blijven verschuldigd tot einde van opzegtermijn.

11.4. VAKANTIEVERLOF

- Vakantieverlof is NIET mogelijk; betaling blijft verschuldigd

=====

ARTIKEL 12: BEELDMATERIAAL, FOTO'S EN PRIVACY

=====

12.1. TOESTEMMING VOOR BEELDMATERIAAL

Zwemschool Schermer vraagt altijd schriftelijk toestemming voor het maken en gebruik van foto's/ video's door de Zwemschool voor:

- Website www.zwemschoolschermer.nl
- Social media (Facebook, Instagram)
- Marketing materiaal
- Interne communicatie
- Diploma's en certificaten

Ouders kunnen toestemming WEIGEREN. Dit mag geen gevolgen hebben voor deelname aan lessen.

12.3. PRIVACYGEGEVENEN

Zie artikel 13 (AVG/GDPR).

=====

ARTIKEL 13: PERSOONSgegevens EN AVG/GDPR

=====

13.1. GEGEVENSVERWERKING

De Zwemschool verwerkt persoonsgegevens conform Verordening (EU)

2016/679 (AVG):

- Naam, geboortedatum, contactgegevens, adres
- Medische informatie (gezondheidsgegevens, allergieën)
- Bankgegevens (IBAN voor incasso)
- Beeldmateriaal (foto's/video's)

13.2. DOELEINDEN VERWERKING

- Inschrijving en facturering
- Veiligheidsdoeleinden
- Communicatie over lessen
- Marketing en promotie (mits toestemming gegeven)

13.3. BEWAARTERMIJN

- Gegevens worden minimaal 1 jaar bewaard (belastingrechtelijk)
- Medische gegevens kunnen langer worden bewaard voor veiligheidsdoeleinden
- Na beëindiging abonnement worden gegevens verwijderd na 3 jaar

13.4. RECHTEN CURSIST

- Inzage in eigen gegevens (recht op toegang)
- Rectificatie van onjuiste gegevens
- Verwijdering van gegevens (recht op vergetelheid)
- Bezwaar tegen verwerking
- Verzoeken indienen bij info@zwemschoolschermer.nl

13.5. DOORGIFTE DERDE PARTIJEN

Gegevens worden alleen doorgespeeld aan:

- Hulpdiensten (in geval van nood)
- Incassobureaus (bij non-betaling)
- Accountant/boekhouder (belastingdoeleinden)
- NOOIT aan derden voor marketing zonder uitdrukkelijk toestemming

=====

ARTIKEL 14: DIPLOMERING EN ZWEMDIPLOMA'S

=====

14.1. DIPLOMA-EISEN

Een zwemdiploma wordt uitgegeven nadat cursist:

- Het gehele lesblok voltooid heeft
- De vereiste zwemvaardigheden aantoont
- Een zwemtest succesvol afgelegd heeft

14.2. GEEN AUTOMATISCH DIPLOMA

Betaling van lesgeld garandeert GEEN diploma. Diploma wordt uitsluitend op basis van daadwerkelijke

zwemvaardigheid toegekend.

14.3. AFGIFTE DIPLOMA

Diploma wordt in origineel alleen aan ouders/Cursist gegeven.

14.4. ONDERBREKING LESSERIE

Bij onderbreking van lesreeks (bv. door afzegging abonnement of non-betaling) wordt voortgang niet gegarandeerd. Cursist kan opnieuw moeten beginnen.

ARTIKEL 15: VAKANTIES EN GESLOTEN PERIODES

15.1. VAKANTIESCHEMA

De Zwemschool is gesloten of aangepaste openingstijden 2026:

- 5 april: 1^{ste} paasdag gehele dag gesloten
- 6 april: 2^{de} paasdag gehele dag gesloten
- 27 april: Koningsdag gehele dag gesloten
- 14 mei: Hemelvaartsdag gehele dag gesloten
- 24 mei: 1^{ste} pinksterdag gehele dag gesloten
- 25 mei: 2^{de} pinksterdag gehele dag gesloten
- 5 december: Sinterklaasavond gesloten vanaf 17:00 uur
- 24 december: Kerstavond gesloten vanaf 16:45 uur
- 25 december: 1^{ste} kerstdag gehele dag gesloten
- 26 december: 2^{de} kerstdag gehele dag gesloten
- 31 december: Oudjaarsavond gesloten vanaf 16:45 uur
- 1 januari 2027: Nieuwjaarsdag gehele dag gesloten

Actuele sluitingsdagen op Website.

15.2. BETALING TIJDENS VAKANTIES

- Abonnementhouders betalen volledige maandelijks lesgeld ook tijdens feestdagen en [schoolvakanties](#).
[Lessen gaan door in de schoolvakanties met uitzondering van de zomervakantie.](#)
- Tijdens de zomervakantie is er een aangepast rooster op basis van inschrijving.

15.3. VERVANGINGSWEEK

Zwemschool organiseert geen vervangingslessen voor [vakantie](#).

ARTIKEL 16: FORCE MAJEURE EN OMSTANDIGHEDEN BUITEN CONTROLE

16.1. GRONDEN

Zwemschool is niet aansprakelijk voor niet-nakoming vanwege
— omstandigheden buiten redelijke controle,
waaronder:

Met opmaak: Rand: Onder: (Dubbele
ononderbroken lijnen, Auto, 0,75 pt Lijndikte)

- Ontruiming/ sluiting door calamiteit bij derden
- Waterverontreiniging
- Natuurramp
- Pandemie/epidemie
- Energietekort
- Sluiting door overheid

16.2. COMMUNICATIE

Bij force majeure-situatie communiceert Zwemschool zo snel mogelijk met

~~Cursisten.~~

16.3. GEEN COMPENSATIE

Cursisten hebben geen recht op restitutie of schadevergoeding wegens force majeure.

~~force majeure.~~

=====

=

=====

ARTIKEL 17: KLACHTEN EN GESCHILLEN

=====

=

=====

17.1. KLACHTENPROCEDURE

Klachten kunnen schriftelijk worden ingediend binnen 14 dagen na

~~voorval:~~

- E-mail: info@zwemschoolschermer.nl
- Brief: De Huesmolen 15, 1625 HZ Hoorn
- Telefonisch: 0229-232880 (ma-vrij, 9:00-12:00)

17.2. REACTIE KLACHT

De Zwemschool reageert op klacht binnen 10 werkdagen met een voorstel tot oplossing.

~~tot oplossing.~~

17.3. ESCALATIE

Onopgeloste klachten kunnen worden voorgelegd aan:

- Geschillencommissie Recreatie (indien gekwalificeerd)
- Rechtbank van Alkmaar (bevoegde rechter)

17.4. TOEPASSELIJK RECHT

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing (Boek 6, Burgerlijk Wetboek).

=====

=

=====

ARTIKEL 18: OVERIGE BEPALINGEN

=====

=

=====

18.1. WIJZIGING LESPROGRAMMA

De Zwemschool behoudt het recht:

- Lesschema te wijzigen wegens capaciteit
 - Les locatie te wijzigen
 - Instructeur te vervangen
 - Lesduur aan te passen
- Minimaal 14 dagen voorafgaande kennisgeving.

18.2. OVERDRACHT OVEREENKOMST

De inschrijving kan niet worden overgedragen aan andere personen zonder schriftelijke toestemming.

~~— schriftelijke toestemming.~~

18.3. ~~LUISTEREN NAAR MUZIEK/OORTJES~~

~~— Het dragen van oortjes/airpods in het zwembad is niet toegestaan.~~

~~18.4.~~ PARKEREN

Ouders parkeren op eigen risico: op openbare parkeerplaats. Zwemschool is niet aansprakelijk voor

~~—~~ diefstal of beschadiging.

18.5.4. BRON DEZE VOORWAARDEN

Deze Algemene Voorwaarden zijn gebaseerd op Nederlandse wettelijke

- ~~—~~ bepalingen voor consumentencontracten (Boek 6 BW, Wet op de
- ~~—~~ Afsandsovereenkomsten, AVG).

=====

=

=====

ARTIKEL 19: CONTACT EN INFORMATIE

=====

=

Zwemschool Schermer B.V.

De Huesmolen 15

1625 HZ Hoorn

Telefoon: 0229-232880

Mobiel: 06-24211444

E-mail: info@zwemschoolschermer.nl

Website: www.zwemschoolschermer.nl

KvK-nummer: 70306079

Vestigingsnummer: 000006889298

Met opmaak: Rand: Onder: (Dubbele ononderbroken lijnen, Auto, 0,75 pt Lijndikte)

Administratie geopend: ma-vrij, 9:00-12:00 uur
Zwembad open: doordeweeks 8:00-22:00 uur, weekend 8:00-19:00 uur

ARTIKEL 20: SLOTBEPALING

20.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn geldig vanaf ~~[PLACEHOLDER: voeg 1 juni 2026~~
~~— ingangsdatum in, bv. 1 juli 2026]~~.

20.2. Deze Voorwaarden vervangen alle eerdere versies.

20.3. Door in te schrijven aanvaardt de Cursist (of wettelijk vertegenwoordiger ~~voor minderjarigen~~) ~~deze~~
~~Algemene Voorwaarden volledig en onvoorwaardelijk.~~
~~— voor minderjarigen) deze Algemene Voorwaarden volledig en onvoorwaardelijk.~~

LAATSTE WIJZIGING: ~~[VOEG DATUM IN]~~ 9 juni 2026
VERSIE: 1.01

Dit document dient door een juridisch adviseur te worden gereviseerd alvorens
gebruik in het bedrijfsverkeer. De Zwemschool aanvaardt geen aansprakelijkheid
voor juridische onvolkomenheden in dit sjabloon.